

# FEEDBACK

Mise en œuvre de l'arrêté « certification »

5<sup>ème</sup> forum européen de Radioprotection



QUALIANOR  
CERTIFICATION



# FEEDBACK

Les éléments constitutifs de notre REX

5<sup>ème</sup> forum européen de Radioprotectique



QUALIANOR  
CERTIFICATION





QUALIANOR  
CERTIFICATION

**+ 100**

Certificats  
actifs

**≈ 350**

Journées  
d'audit

**+ 3000**

Travailleurs  
Cat A & B

# FEEDBACK

## Les principaux écarts récurrents

5<sup>ème</sup> forum européen de Radioprotectique



# Formation Radioprotection

§ 1.3.5. de l'arrêté 27/11/13

- Prise en compte de l'ensemble des objectifs de la formation
- Evaluation / Traçabilité / Validité de la formation interne
- Formation RP = Formation RN/CC,... + Formation interne + Formation aux EPI

# Formation aux EPI (Cat. 3)

Annexe 1 § 1.3.1 de l'arrêté 27/11/13

- Formation au masque + cartouche / Masque de fuite (port en bandoulière)
- Formation à renouveler autant que de besoin
- Ambiguïté du contenu des formations CC

# Objectif de contamination

Annexe 1 § 1.1 de l'arrêté 27/11/13

- Définition d'au moins 1 objectif de contamination pertinent
- Implique une « remontée terrain » des intervenants à la PCR
- Participation aux enjeux des Exploitants

# Evènements Significatifs

Annexe 1 § 1.3.2 de l'arrêté 27/11/13

- Méconnaissance de la définition des différents ESR & modalités de gestion
- Procédure en cas de dépassement des valeurs limites réglementaires
- Participation aux enjeux des Exploitants



# Rôles de la PTC & PCR

Annexe 1 § 1.2 & 1.3.2 de l'arrêté 27/11/13

- Définition de la Personne Techniquement Compétente (PTC)
- Confusion des rôles et missions PTC / PCR
- Critères de compétence de la PTC

# Encadrement des opérations

Annexe 1 § 1.3.3 de l'arrêté 27/11/13

- Rôle de la personne « en charge de l'encadrement des opérations »
- Précision des missions RP liées au Chargé des Travaux / Chef d'équipe
- Communication auprès des intéressés

# Missions d'assistance RP

Annexe 1 § 2.1 de l'arrêté 27/11/13

- Définition des missions d'assistance RP, interfaces & responsabilités
- Respect des conventions TQRP
- Surveillance des missions du TQRP par la PCR

# Sous-traitance

Annexe 1 § 1.1, 2.1 de l'arrêté 27/11/13

- Définition & communication des exigences RP aux sous-traitants
- Responsabilités & communication dans le cas de sous-traitance pour le compte d'une Entreprise mandataire
- REX & d'amélioration continue

# Communication

Annexe 1 § 1.3.2 de l'arrêté 27/11/13

- Communication des informations pertinentes aux parties intéressées
- Nombreuses informations aux salariés
- Oubli du CHSCT/DP, sous-traitant, client
- Vérification de la communication, compréhension et du respect des consignes

# Affectation du personnel

Annexe 1 § 1.3.4 de l'arrêté 27/11/13

- Définition des critères d'affectation
- Modalités de suspension et de retrait de l'affectation
- Traçabilité & maîtrise du processus

# Retour d'Expérience

Annexe 1 § 1.3.2 de l'arrêté 27/11/13

- Enregistrement & capitalisation des REX des activités
- Amélioration continue
- Revue des performances RP sur un cycle de certification

# FEEDBACK

## Difficultés & facteurs pénalisants

5<sup>ème</sup> forum européen de Radioprotection





## Participation de la PCR aux inspections préalables

- Difficultés pour participer à toutes les réunions
- Intérêt d'une réunion réalisée dans le bureau sans visite terrain ?
- PTC illégitime & non reconnu

## Prêt de main d'oeuvre

- Convention inter-entreprise exhaustive sur les aspects RP & précise sur les aspects juridiques
- Information de l'Exploitant
- Accès site au nom de l'Entreprise Prêteuse (Employeur)

## Fiche & attestation d'exposition des intérimaires

- Situation rencontrée de déchargement total de l'EU sur l'ETT
- Maintien de la collaboration EU / ETT avec compilation et synthèse des données par l'ETT
- Quand considère t-on qu'un intérimaire quitte l'ETT ?

# FEEDBACK

L'expérience des audits d'opération

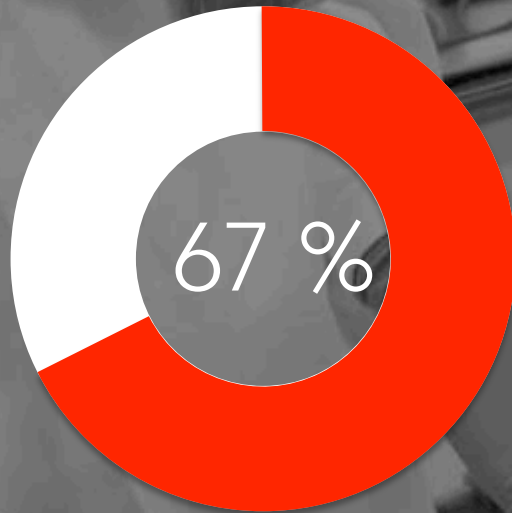
5<sup>ème</sup> forum européen de Radioprotectique



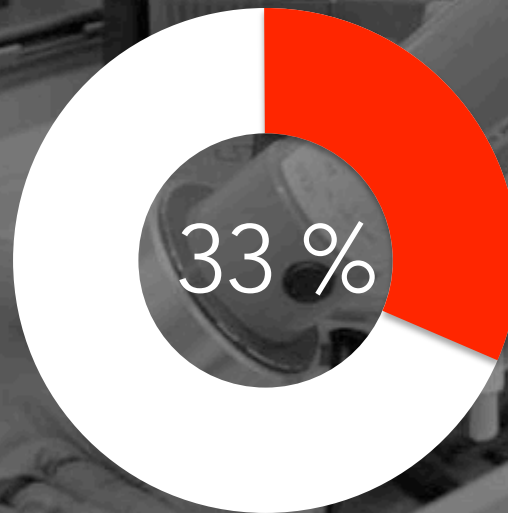
QUALIANOR  
CERTIFICATION



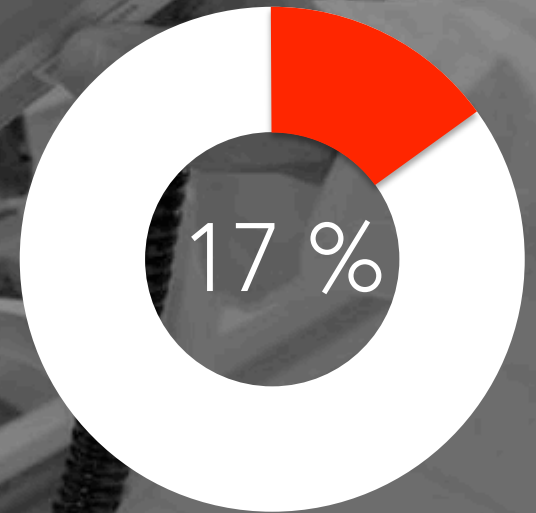
12% de entreprises certifiées



Décontamination  
/ déchets



Tirs  
radiologiques /  
SSHA



Dose collective >  
250 HmSv

# Des éléments de satisfaction



Des équipes intervenantes réceptives, motivées, participatives et satisfaites que l'on s'intéresse à elles.



Des activités opérationnelles pleinement auditées



Un outil concret pour évaluer le processus de communication « montant » & « descendant »

# Des éléments de satisfaction



Variation des techniques d'audit : Entretien, observation de pratique, situation



Echange possible avec l'Exploitant, le client, les sous-traitants, ..



Harmonisation des pratiques d'audit avec l'ISO 9001 / 14001 / OHSAS / MASE / ...

## Accès des auditeurs en ZR

- Déclaration de sous-traitance pour les auditeurs classés (CEA / AREVA)
- Accès plus simple sur EDF (FIDAA / PEI)
- Accès visiteur limité & restreint



## Nombre de jour d'audit d'opération

- 2 jours si l'entreprise intervient pour au moins 2 exploitants INB différents
- Activités soumises aux audits d'opération exercées sur 1 seul exploitant
- Positionnement pragmatique de QUALIANOR

*Merci de votre attention....*

Alexandre FILALI - Directeur technique

06 23 74 56 36

[certification@qualianor.com](mailto:certification@qualianor.com)

STAND 18